

Informativa per gli utenti (medici / amministrativi) di Ospedale San Raffaele S.r.l. relativa al trattamento dei dati personali tramite la piattaforma di telemedicina (hsr.welmed.it) ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Gentile Signora/ Egregio Signore,

Ospedale San Raffaele S.r.l., con sede legale in Milano, in via Olgettina n. 60, 20132, Cod. Fisc. 07636600962, P.IVA 07636600962, e-mail hsrsanraffaele@hsr.postecert.it, rappresentato da Elena Angela Maria Bottinelli, Amministratore Delegato e legale rappresentante, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (il “**Titolare**”), intende fornirLe, nella Sua qualità di soggetto interessato (l’“**Interessato**”) le specifiche informazioni sul trattamento dei suoi dati personali che si rende necessario con riferimento all'utilizzo della **piattaforma di telemedicina** disponibile sul sito web **hsr.welmed.it** (di seguito la “**Piattaforma**”) in qualità di utente (medico o amministrativo), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (“**GDPR**”) e della normativa europea e nazionale che lo integra e/o lo modifica, ivi compreso il Decreto Legislativo n. 196/2003, come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 (di seguito, “**Codice Privacy**”) (“**Normativa Privacy Applicabile**”).

1. Data Protection Officer - Responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un responsabile per la protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”), come previsto dal GDPR, con compiti di sorveglianza, vigilanza e consulenza specialistica in ambito privacy contattabile per eventuale supporto al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@hsr.it

2. Dati personali oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali comuni, raccolti in occasione e nell'ambito della Sua registrazione alla Piattaforma in qualità di utente (medico o amministrativo) tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e, in generale, i Suoi dati di contatto (i “**Dati Personali**”).

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati nell'ambito dei servizi erogati dal Titolare tramite la Piattaforma, per le finalità e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:

- a) per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ai sensi degli artt. 6, lett. c) e 9, par. 2, lett. b), del GDPR;
- b) per far valere o difendere un diritto in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio, ai sensi dell'art. 9 par. 2, lett. f), del GDPR.
- c) esecuzione delle “Condizioni Generali di Utilizzo” per l'utilizzo della Piattaforma;
- d) identificazione dell'interessato sulla Piattaforma;
- e) adempimenti amministrativo-contabili connessi alla gestione delle richieste pervenute dagli Interessati sulla Piattaforma;
- f) attività legata al pagamento elettronico dei servizi resi tramite la Piattaforma;
- g) invio di comunicazioni di servizio tramite e-mail inerente le richieste di consulto sulla Piattaforma;
- h) programmazione dell'attività di telemedicina tramite la Piattaforma;
- i) supporto tecnico e amministrativo agli utenti della Piattaforma;
- j) gestione degli utenti e rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti della Piattaforma.

Per le finalità di cui alle lettere a) e b) non viene richiesto all'Interessato un consenso preventivo, in quanto il trattamento è necessario e legittimato da una delle basi giuridiche sopra indicate.

La base legale del trattamento effettuato per le finalità indicate alle lettere c), d), e), f), g) h), i) è l'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Interessato; la base legale del trattamento effettuato per la finalità indicata alla lettera j) è l'esercizio del legittimo interesse del Titolare di verificare la soddisfazione dei propri clienti con riferimento ai servizi forniti tramite la Piattaforma.

4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità sopra descritte è indispensabile per poter utilizzare la Piattaforma; il mancato conferimento comporta l'impossibilità per l'interessato di registrarsi alla Piattaforma.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e, comunque, garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla normativa applicabile. Il trattamento è svolto ad opera di soggetti debitamente autorizzati e istruiti dal Titolare e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR.

6. Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR, nonché in esecuzione degli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.

I Dati Personali degli utenti saranno conservati dal Titolare per un periodo di un (1) anno dalla data di chiusura dell'account sulla Piattaforma. Al termine di tale periodo, i documenti saranno archiviati, se necessario in forma cifrata, ai soli usi di legge e per la durata della prescrizione civilistica; dopo tale, ulteriore, periodo verranno irreversibilmente cancellati.

Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di scarto “Versione 04” del “Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia”, approvato con Decreto del D.G. Welfare n. 15229 del 1 dicembre 2017 e ss.ii.mm., adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo e che si intende nella presente informativa integralmente richiamato. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare ovvero presso il DPO ai recapiti sopra indicati.

7. Ambito di comunicazione dei dati personali

I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di diffusione, fatta salva l'ipotesi in cui la comunicazione o diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 3, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati Personali, anche riguardanti il Suo stato di salute, a:

- soggetti terzi, nell'ambito di un rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare, per consentire l'esecuzione di alcune prestazioni sanitarie in favore dell'interessato da parte di soggetti esterni altamente qualificati per quella specifica prestazione, ovvero per effettuare analisi presso laboratori esterni in “service”, i quali agiranno tipicamente in qualità di responsabili del trattamento *ex art. 28 del GDPR* ovvero, in specifiche situazioni, in qualità di titolari o contitolari del trattamento;
- enti sanitari e ospedalieri pubblici e privati, enti del servizio sanitario regionale e nazionale, organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento *ex art. 28 del GDPR*, tra cui i fornitori di servizi IT per la gestione dell'infrastruttura tecnologica, dei sistemi informativi e delle reti di telecomunicazione;
- società controllate e collegate del Titolare per finalità amministrative e contabili, intendendosi per tali quelle connesse all'attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati.

Tali soggetti agiranno, di regola, quali autonomi Titolari delle rispettive operazioni di trattamento, salvo il caso in cui agiscano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento e abbiano pertanto sottoscritto un apposito contratto che disciplini puntualmente i trattamenti loro affidati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare ovvero al DPO, ai recapiti sopra indicati.

La informiamo, altresì, che eventuali controversie per responsabilità civile – compresa quella per responsabilità professionale sanitaria – verranno gestite, in nome e per conto del Titolare, da GSD Sistemi e Servizi S.C. a r.l., con sede in Via Federico Fellini, 4, 20097 San Donato Milanese (MI), a cui verranno comunicati tutti i Dati Personali che riguardano l'evento oggetto di controversia. GSD Sistemi e Servizi S.C. a r.l. è stata nominata dal Titolare Responsabile del trattamento dei dati personali *ex art. 28 del GDPR*.

I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea od organizzazioni internazionali.

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 3, il Titolare comunicherà i Suoi Dati Personali alla società proprietaria del software denominato "Welmed", fornito e gestito a livello tecnologico da **Soluzioni Salute Informatica S.r.l.** con sede legale in Milano, Corso Indipendenza n. 5, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. REA 2500917 - C.F. / P.I. 10044050960 - pec: soluzionisaluteinformaticasrl@legalmail.it, che agisce in qualità di Responsabile del trattamento designato dal Titolare, nonché ai suoi dipendenti e/o collaboratori debitamente autorizzati e formati, esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni del Regolamento UE 2016/679.

Attraverso la Piattaforma fornita da Soluzioni Salute Informatica S.r.l. i Professionisti di Ospedale San Raffaele forniscono consulenza medico-sanitaria a distanza ai pazienti sulla base della documentazione medica caricata dagli stessi sulla Piattaforma al link https://hsr.welcomedicine.it/portali/4/files/informativa_anonimizzazione.pdf. Ospedale San Raffaele opera pertanto quale Centro Erogatore di Telemedicina per mezzo dei suoi Professionisti, attraverso l'utilizzo della Piattaforma Welmed; Soluzioni Salute Informatica S.r.l. opera come Centro Servizi e fornisce un servizio informatico per agevolare la comunicazione tra il Professionista di Ospedale San Raffaele e il Paziente al fine di consentire lo scambio di documenti, dati ed informazioni tra gli stessi.

Soluzioni Salute Informatica S.r.l. previo Suo espresso consenso tratterà alcuni Suoi dati personali in qualità di titolare autonomo per procedere all'anonimizzazione dei dati contenuti nella documentazione caricata sulla piattaforma, ottenendo dati aggregati e anonimizzati per perseguire finalità di ricerca scientifica, nonché al fine di migliorare i servizi offerti ai Medici su piattaforma e per ottimizzare il percorso di cura dei Pazienti, come meglio descritto nell'informativa fornita da Soluzioni Salute Informatica S.r.l. e disponibile sulla Piattaforma. Base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Soluzioni Salute Informatica S.r.l. di misurare i risultati dell'attività di cura, con lo scopo di migliorare il percorso di cura dei pazienti. Per ogni chiarimento può contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati designato da Soluzioni Salute Informatica S.r.l al seguente indirizzo: dpo@welmed.it.

8. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, Lei ha il diritto di:

- ottenere, da parte del Titolare, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi dati, nonché, qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- conoscere le finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, il periodo di conservazione dei dati previsto o i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- chiedere al Titolare la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano;
- opporsi al trattamento dei dati, fatto salvo il diritto del Titolare di valutare la Sua istanza, che potrebbe non essere accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- essere messo a conoscenza dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- ottenere la portabilità dei dati, nei casi previsti dalla legge;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (Garante Privacy).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati (dpo@hsr.it).

|